

Notification de défauts pendant la période de garantie

Veuillez remplir correctement tous les champs obligatoires marqués en rouge!

Informations générales

Installation concernée:

Date:

Unité d'assemblage:

Défaut détecté le:

Composant:

Interlocuteur:

Repère client / N° KKS:

Adresse email:

Niveau bâtiment chaudière:

Téléphone:

Signature:

Description*:

Origine du défaut ou causes possibles:

Fonctionnement de l'installation:

L'installation a été arrêtée suite au défaut

Oui

Non

Le défaut met en danger le bon fonctionnement de l'installation

Il y a un risque de sécurité lié au défaut

Élimination du défaut:

Date prévisible:

(A indiquer seulement si un arrêt technique est nécessaire)

Pièces jointes:

Photos/vidéos:

Fichiers:

Veillez joindre toutes les PJ au formulaire email qui apparaît, quand vous cliquez sur « envoyer ».

* A vérifier à chaque fois AVANT de déclarer un défaut:

Avez-vous respecté les instructions de maintenance de la notice?

Oui Non

Avez-vous remarqué des anomalies de fonctionnement?

Oui Non

Peut-on exclure la présence d'encrassements, d'impuretés ou l'utilisation de matériel inadapté?

Oui Non

NB : Au cas où il s'avérerait que le présent défaut ne fait pas partie du périmètre contractuel Bertsch, vous vous engagez par l'envoi de la présente déclaration de défauts à supporter sur présentation de justificatifs tous les frais des mesures correctives nécessaires. Sont valables nos conditions générales de montage et de SAV à consulter sur notre site www.bertsch.at.

ENVOYER

Une fenêtre de message s'ouvre automatiquement quand vous cliquez sur « envoyer ».
Veillez y mettre toutes les PJ :