

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Stand 10. Mai 2019

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit uns meinen wir den unter Punkt 1 angeführten Verantwortlichen.

Nachstehend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen verarbeiten (nachfolgend nur noch „Daten“), wobei es sich nur insoweit um personenbezogene Daten handelt, als sie eine natürliche Person bestimmen oder bestimmbar machen.

1. Auftraggeber / Verantwortlicher

Der Auftraggeber und ab 25. Mai 2018 Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten ist die Bertsch Energy GmbH & Co KG mit Sitz in Herrengasse 23, 6700 Bludenz, Österreich, registriert beim LG Feldkirch unter FN 15350z, Tel.: +43 (0)5552 6135-0, Fax: +43 (0)5552 6135-70, E-Mail: da-schu@bertsch.at

2. Kategorien der verarbeiteten Daten:

Je nach dem, in welcher Geschäftsbeziehung wir mit Ihnen stehen, verarbeiten wir unterschiedliche Kategorien von Daten.

2.1 Interessenten

Wenn Sie sich für den Erwerb unserer Produkte interessieren, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Firma
- Geschäftsanschrift
- Daten zur Bonität
- Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen:
 - Anrede, Name, Geschlecht
 - Zusätzliche Daten zur Adressierung bei Ihnen inklusive Telefon, Handy und E-Mail-Adresse
 - Funktion bei Ihnen
 - Umfang der Vertretungsbefugnis
 - Bearbeitete Geschäftsfälle
 - Allfälliger Schlüssel zum Datenaustausch

2.2 Kunden

Wenn Sie eines unserer Produkte kaufen, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Kundennummer
- Firma
- Geschäftsadresse
- Bankverbindung
- Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen
- Daten zur Bonität
- Kaufpreis
- Konto-/Belegdaten
- Kreditkartendaten
- Bankgarantien, Haftbriefe
- Daten zur Versicherung und/oder Verzollung
- Daten zur Steuerpflicht und Steuerberechnung
- Daten zum Kreditmanagement
- Daten zum Leistungsverhalten
- Diverse Sperrdaten:
 - Kontaktsperre
 - Rechnungssperre
 - Liefersperre
 - Buchungssperre
 - Zahlungssperre
- Mahn-/Klagedaten
- Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen:
 - Anrede, Name, Geschlecht
 - Zusätzliche Daten zur Adressierung bei Ihnen inklusive Telefon, Handy und E-Mail-Adresse
 - Funktion bei Ihnen
 - Umfang der Vertretungsbefugnis
 - Bearbeitete Geschäftsfälle
 - Allfälliger Schlüssel zum Datenaustausch
 - Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen (zB Schulungen, Seminare, Firmenfeiern)
 - Bilddaten aus gekennzeichneten Videoüberwachungen

2.3 Lieferanten / Subunternehmer

Wenn Sie unser Lieferant oder Subunternehmer sind, verarbeiten wir folgende Informationen von Ihnen:

- Lieferantenummer
- Firma

- Geschäftsanschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse, oder andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationsmittel ergeben
- Faxnummer
- UID Nummer
- Gegenstand von Lieferung oder Leistung
- Liefer- und Leistungsbedingungen, zB Lieferort, Liefertermin
- Firmenbuchdaten
- Daten zur Bonität
- Bankverbindung
- Konto-/Belegdaten
- Kreditkartendaten
- Bonus-, Provisionsdaten und Ähnliches
- Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, inklusive Anzahlungen
Wertberichtigungen
- Bankgarantien, Haftbriefe
- Daten zur Versicherung und/oder Verzollung
- Daten zur Steuerpflicht und Steuerberechnung
- Daten zum Kreditmanagement
- Daten zum Leistungsverhalten
- Diverse Sperrdaten:
 - Kontaktsperre
 - Rechnungssperre
 - Liefersperre
 - Buchungssperre
 - Zahlungssperre
- Mahn-/Klagedaten
- Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen:
 - Anrede, Name, Geschlecht
 - Zusätzliche Daten zur Adressierung bei Ihnen inklusive Telefon, Handy und E-Mail-Adresse
 - Funktion bei Ihnen
 - Umfang der Vertretungsbefugnis
 - Bearbeitete Geschäftsfälle
 - Allfälliger Schlüssel zum Datenaustausch
 - Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen (zB Schulungen, Seminare, Firmenfeiern)
 - Bilddaten aus gekennzeichneten Videoüberwachungen
 - im Falle von Entsendungen: weitere Daten wie Sozialversicherungsnummer, Wohnadresse, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, wenn und soweit das erforderlich ist, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder aus dem Arbeitsrecht oder dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte auszuüben oder Pflichten nachzukommen.

3. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Je nach dem, in welcher Geschäftsbeziehung wir mit Ihnen stehen, verarbeiten wir die Daten zu unterschiedlichen Zwecken und auf Basis unterschiedlicher Rechtsgrundlagen.

3.1 Interessenten

Der Verarbeitungszweck besteht in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten für die Anbahnung einer über Ihr Interesse an einem unserer Produkte angestoßenen Geschäftsbeziehung, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin bzw. - soweit es sich um die Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen handelt - aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, Ihre Anfragen abzuwickeln und in eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzutreten.

Wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Bonität zu prüfen, um sicherzustellen, dass Sie im Falle eines Vertragsschlusses Ihren Verpflichtungen uns gegenüber nachkommen können.

3.2 Kunden

Der Verarbeitungszweck besteht in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen besteht der Verarbeitungszweck in der Dokumentation der Veranstaltung auf unserer Homepage und in unseren Mitteilungen (zB Firmenzeitschrift) oder in der Verwendung für Werbezwecke (zB Produktfolder).

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw. - soweit es sich um die Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen handelt - aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihre Bestellungen bzw. die Verträge mit Ihnen abzuwickeln.

Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen besteht die Rechtsgrundlage in Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Der Zweck der Verarbeitung der Bilddaten aus den Videoüberwachungen besteht in der Überwachung von Orten, die unserem Hausrecht unterliegen, oder in der Überwachung unserer Anlagen, um diese zu steuern oder Störungen zu erkennen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Bilddaten ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, diese Zwecke zu erreichen.

3.3 Subunternehmer / Lieferanten

Der Verarbeitungszweck besteht in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen und zur Einhaltung von Auskunfts-, Melde- und Anzeigepflichten, soweit dies aufgrund von Gesetzen oder anderer zwingender Normen erforderlich ist, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen besteht der Verarbeitungszweck in der Dokumentation der Veranstaltung auf unserer Homepage und in unseren Mitteilungen (zB Firmenzeitschrift) oder in der Verwendung für Werbezwecke (zB Produktfolder).

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw. - soweit es sich um die Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen handelt - aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihre Lieferungen bzw. die Verträge mit Ihnen abzuwickeln.

Für die Verarbeitung von Daten zur Einhaltung von Auskunfts-, Melde- und Anzeigepflichten, insbesondere an in- und ausländische Behörden und Sozialversicherungsträger, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und - soweit es besondere Kategorien personenbezogener Daten betrifft - ist die Übermittlung erforderlich, damit der Verantwortliche oder der Betroffene die ihm aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und seinen Pflichten nachkommen kann.

Der Zweck der Verarbeitung der Bilddaten aus den Videoüberwachungen besteht in der Überwachung von Orten, die unserem Hausrecht unterliegen, oder in der Überwachung unserer Anlagen, um diese zu steuern oder Störungen zu erkennen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Bilddaten ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, diese Zwecke zu erreichen.

3.4 Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, besteht der Zweck der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Namens im Versand unseres Newsletters via E-Mail und die Rechtsgrundlage in Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird.

4. Empfänger der Daten

Je nach dem, in welcher Geschäftsbeziehung wir mit Ihnen stehen, werden die im Einzelfall relevanten Daten an unterschiedliche Empfänger weitergegeben:

4.1 Interessenten

Wir geben Ihre Daten an Kreditauskunfteien weiter, um Ihre Bonität zu überprüfen.

4.2 Kunden

Wenn Sie eines unserer Produkte kaufen, geben wir Daten an die folgenden Empfänger weiter:

- unseren Steuerberater und unseren Wirtschaftsprüfer, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgabe erforderlich ist
- unsere Subunternehmer / Lieferanten, die an der Erbringung unserer Leistung mitwirken, soweit dies zur Erfüllung von deren jeweiliger Aufgabe erforderlich ist
- Verwaltungs- und Finanzbehörden
- Unsere Rechtsvertreter in Mahn- und Inkassosachen, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgaben erforderlich ist
- Gerichte
- Unsere IT-Dienstleister

4.3 Subunternehmer / Lieferanten

Wenn Sie unser Lieferant oder Subunternehmer sind, geben wir die verarbeiteten Informationen an folgende Empfänger weiter:

- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- unseren Steuerberater und unseren Wirtschaftsprüfer, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgabe erforderlich ist
- unsere Kunden, als Empfänger Ihrer Leistungen
- Verwaltungs- und Finanzbehörden
- Unsere Rechtsvertreter in Mahn- und Inkassosachen, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgaben erforderlich ist
- Gerichte

➤ unsere IT-Dienstleister

Manche der oben genannten Empfänger, insbesondere Sozialversicherungsträger, Verwaltungs- und Finanzbehörden bei Entsendungen ins EWR-Ausland, befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau außerhalb des EWR entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln ab. Diese sind auf Anfrage unter da-schu@bertsch.at verfügbar.

5. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Übertragbarkeit der Daten. Diese Rechte können Sie durch einen Brief, ein Fax oder ein Email an den Verantwortlichen, unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten, ausüben.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde in der EU oder der österreichischen Datenschutzbehörde in Wien zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Verstoß gegen Datenschutzrecht vorliegt.

6. Aufbewahrung der Daten (Speicherdauer)

Je nach dem, in welcher Geschäftsbeziehung wir mit Ihnen stehen, werden die Daten unterschiedlich lange aufbewahrt:

6.1 Interessenten

Diese Daten werden einen Monat über das uns mitgeteilte Ende Ihres Interesses hinaus aufbewahrt und dann gelöscht, es sei denn,

6.2 Kunden

Diese Daten werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Schadenersatz-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

6.3 Subunternehmer / Lieferanten

Diese Daten werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Schadenersatz-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

6.4 Daten, die aufgrund einer Einwilligung verarbeitet werden sowie Bilddaten aus gekennzeichneten Videoüberwachungen

Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, werden bis zum Einlangen Ihres Widerrufs und darüber hinaus so lange aufbewahrt, wie gesetzliche Fristen das vorsehen.

Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit unabhängig voneinander widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird.

Ihre Bilddaten aus den Videoüberwachungen werden für 72 Stunden aufbewahrt, es sei denn, das Ende dieser Frist falle auf einen Sonntag, gesetzlichen Feiertag, Karfreitag oder den 24. Dezember. In diesem Fall werden Ihre Bilddaten bis zum nächsten Tag, der nicht einer der vorgenannten Tage ist, aufbewahrt. In einem vom Zweck der Videoüberwachung erfassten Anlassfall werden die Bilddaten so lange aufbewahrt, wie dies zu Beweis Zwecken erforderlich ist.